

Auto and Cab Driver Agreement

(Between Driver, Prime Business Partner, and do N key)

1. Agreement Overview

- This agreement outlines the responsibilities, rights, and obligations of auto and cab drivers operating within the do N key platform. By agreeing to this document, you acknowledge that you understand and will comply with the terms and conditions stated below to ensure a safe, professional, and respectful working environment.

समझौते का अवलोकन

- यह समझौता do N key प्लेटफॉर्म पर काम करने वाले ऑटो और कैब चालकों की जिम्मेदारियों, अधिकारों और कर्तव्यों को रेखांकित करता है। इस दस्तावेज़ पर सहमति जताकर, आप स्वीकार करते हैं कि आप नीचे दी गई शर्तों और नियमों को समझते हैं और उनका पालन करेंगे ताकि एक सुरक्षित, पेशेवर और सम्मानजनक कार्य वातावरण सुनिश्चित हो सके।

2. Terms and Conditions Updates

- Terms and conditions are subject to change at any time.
- Drivers are advised to regularly check the official do N key website for updates on the latest terms and conditions.
- This document serves as the foundation of your agreement, and additional details regarding operations and processes are available on the website.

नियम और शर्तों का अद्यतन

- नियम और शर्तें किसी भी समय बदली जा सकती हैं।
- चालकों को सलाह दी जाती है कि वे नवीनतम नियमों और शर्तों की जानकारी के लिए नियमित रूप से आधिकारिक do N key वेबसाइट देखें।
- यह दस्तावेज़ आपके समझौते का आधार है और संचालन और प्रक्रियाओं से संबंधित अतिरिक्त जानकारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।

3. Professional Communication

- I agree to communicate respectfully with staff, customers, and Prime Business Partners. Using foul or abusive language in any form is strictly prohibited.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- If a customer or anyone within this network speaks inappropriately, I will use the complaint support feature and provide necessary proof for the required action.
- If I fail to comply with this, do N key reserves the right to block my account immediately, and I agree to cooperate fully with any legal actions taken.

पेशेवर संचार

- मैं स्टाफ, ग्राहकों और Prime Business Partners के साथ सम्मानजनक तरीके से बातचीत करने के लिए सहमत हूँ। किसी भी रूप में अपशब्दों या अपमानजनक भाषा का उपयोग सख्त वर्जित है।
- यदि कोई ग्राहक या इस नेटवर्क का कोई व्यक्ति अनुचित बात करता है, तो मैं शिकायत समर्थन फीचर का उपयोग करूँगा और आवश्यक कार्रवाई के लिए सबूत प्रदान करूँगा।
- यदि मैं इसका पालन करने में असफल रहता हूँ, तो do N key मेरे खाते को तुरंत ब्लॉक करने और कानूनी कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

4. Passenger Interaction Guidelines

- Drivers must refrain from engaging in unnecessary or personal conversations with passengers.
- All communication should remain professional, focused on providing safe and efficient rides.
- Sending personal messages, greetings, images, or photos to customers is strictly prohibited. Violations will lead to immediate account suspension and possible legal consequences, depending on the severity.

यात्री बातचीत दिशानिर्देश

- चालकों को यात्रियों के साथ अनावश्यक या व्यक्तिगत बातचीत करने से बचना चाहिए।
- सभी बातचीत पेशेवर होनी चाहिए, जो सुरक्षित और कुशल सवारी प्रदान करने पर केंद्रित हो।
- ग्राहकों को व्यक्तिगत संदेश, शुभकामनाएं, छवियां या फोटो भेजना सख्त मना है। उल्लंघन से तुरंत खाता निलंबन और गंभीरता के आधार पर कानूनी परिणाम हो सकते हैं।

5. Safety and Privacy

- Protecting customer safety and privacy is a top priority.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- I agree not to share customer information with friends, family, or third parties under any circumstances.
- Breaching this policy is a serious offense, and legal action will be taken.
- In the case of emergencies, accidents, or customer complaints, immediately contact the police helpline, ambulance, or report to the Prime Business Partner or do N key support group.

सुरक्षा और गोपनीयता

- ग्राहक सुरक्षा और गोपनीयता की रक्षा करना सर्वोच्च प्राथमिकता है।
- मैं किसी भी परिस्थिति में ग्राहक की जानकारी दोस्तों, परिवार, या किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करूंगा।
- इस नीति का उल्लंघन एक गंभीर अपराध है और कानूनी कार्रवाई की जाएगी।
- आपात स्थिति या दुर्घटनाओं में, मैं पुलिस या एम्बुलेंस हेल्पलाइन से संपर्क करूंगा और तुरंत Prime Business Partner या do N key समर्थन समूह को शिकायत दर्ज कराऊंगा।

6. Ride Pricing and Tips

- Drivers are prohibited from demanding tips or additional payments from customers. Tips may only be accepted if the customer voluntarily offers them.
- If I find the ride cost inappropriate, I agree to discuss the matter with my Prime Business Partner rather than confronting customers directly.

यात्रा मूल्य निर्धारण और टिप्स

- ग्राहकों से टिप्स या अतिरिक्त भुगतान मांगना प्रतिबंधित है। टिप्स केवल तभी स्वीकार की जा सकती हैं जब ग्राहक स्वेच्छा से उन्हें प्रदान करे।
- यदि मुझे यात्रा की लागत अनुचित लगती है, तो मैं सीधे ग्राहकों से बात करने के बजाय अपने Prime Business Partner के साथ इस मामले पर चर्चा करने के लिए सहमत हूँ।

7. Prohibited Activities

- Drivers must not engage in private bookings or direct business with customers outside the do N key platform.
- In such cases, I will provide compensation for any loss and cooperate with legal actions in the relevant jurisdiction.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- Such activities are strictly prohibited, and violations will result in immediate account suspension, with legal consequences based on the severity.

निषिद्ध गतिविधियाँ

- चालकों को do N key प्लेटफॉर्म के बाहर निजी बुकिंग या सीधे व्यवसाय में शामिल नहीं होना चाहिए।
- ऐसे मामलों में, मैं किसी भी नुकसान के लिए मुआवजा दूंगा और संबंधित क्षेत्राधिकार में कानूनी कार्रवाइयों के साथ सहयोग करूंगा।
- ऐसी गतिविधियाँ सख्ती से प्रतिबंधित हैं, और उल्लंघन से तुरंत खाता निलंबन और गंभीरता के आधार पर कानूनी परिणाम होंगे।

8. Respect for Rules and Regulations

- I agree to follow all traffic rules and regulations while operating as a driver. Reckless driving, violating traffic laws, or endangering passenger safety is unacceptable and will result in penalties, including account suspension and legal action.
- Rash driving or driving under the influence of alcohol is strictly prohibited in our network.

नियमों और विनियमों का सम्मान करें

- मैं ड्राइवर के रूप में काम करते समय सभी यातायात नियमों और विनियमों का पालन करने के लिए सहमत हूँ। लापरवाह ड्राइविंग, यातायात कानूनों का उल्लंघन, या यात्री सुरक्षा को खतरे में डालना अस्वीकार्य है और इससे दंड हो सकता है।
- हमारे नेटवर्क में लापरवाह ड्राइविंग या शराब के प्रभाव में ड्राइविंग सख्त वर्जित है।

9. Termination Protocol

- If I decide to terminate my association with do N key, I will notify my Prime Business Partner to ensure proper account deactivation and settlement of dues.
- Failure to deliver packages or leaving without settling dues will be considered theft, and immediate legal action will be taken.

समाप्ति प्रोटोकॉल

- यदि मैं do N key के साथ अपने संबंध को समाप्त करने का निर्णय लेता हूँ, तो मैं यह सुनिश्चित करने के लिए अपने Prime Business Partner को सूचित करूंगा कि खाता उचित रूप से निष्क्रिय हो और बकाया का निपटान हो।
- पैकेज वितरित करने में विफलता या बकाया चुकाए बिना छोड़ना चोरी माना जाएगा, और तुरंत कानूनी कार्रवाई की जाएगी।

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

10. Declaration of Accountability

By agreeing to this document:

- I accept all the terms and conditions outlined above.
- I agree to cooperate with legal procedures and consequences for any violations of these terms.

उत्तरदायित्व की घोषणा

इस दस्तावेज़ पर सहमति जताकर:

- मैं ऊपर उल्लिखित सभी नियमों और शर्तों को स्वीकार करता हूँ।
- मैं कानूनी प्रक्रियाओं और इन शर्तों के किसी भी उल्लंघन के लिए परिणामों के साथ सहयोग करने के लिए सहमत हूँ।

Driver's Full Name:

Date:

Driver's Aadhar Number:

Rider's Signature:

Prime Business Partner ID:

Name:

Location:

District:

Signature:

Note: This agreement serves as a formal document that both the Rider and the Prime Business Partner must adhere to. The Rider agrees to the terms specified, and the Prime Business Partner ensures that these terms are communicated and enforced.

Last Updated: 25 Dec, 2024



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008