

## Auto and Cab Driver Agreement

(Between Driver, Prime Business Partner, and do N key)

### 1. Agreement Overview

- This agreement outlines the responsibilities, rights, and obligations of auto and cab drivers operating within the do N key platform. By agreeing to this document, you acknowledge that you understand and will comply with the terms and conditions stated below to ensure a safe, professional, and respectful working environment.

### ఒప్పందం అవలోకనం

- ఈ ఒప్పందం do N key ప్లాట్‌ఫారమ్‌లో పనిచేస్తున్న ఆటో మరియు క్యాబ్ డ్రైవర్ల బాధ్యతలు, హక్కులు మరియు కర్తవ్యాలను వివరిస్తుంది. ఈ పత్రానికి అంగీకరించడం ద్వారా, మీరు క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను మీరు అర్థం చేసుకుంటారని మరియు వాటిని పాటిస్తారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. సురక్షితమైన, ప్రొఫెషనల్ మరియు గౌరవప్రదమైన పని వాతావరణాన్ని కల్పించడానికి ఇది అవసరం.

### 2. Terms and Conditions Updates

- Terms and conditions are subject to change at any time.
- Drivers are advised to regularly check the official do N key website for updates on the latest terms and conditions.
- This document serves as the foundation of your agreement, and additional details regarding operations and processes are available on the website.

### నిబంధనలు మరియు షరతుల నవీకరణలు

- నిబంధనలు మరియు షరతులు ఎప్పుడైనా మార్చబడవచ్చు.
- డ్రైవర్లు నిబంధనలు మరియు షరతుల తాజా నవీకరణల కోసం అధికారిక do N key వెబ్‌సైట్‌ను రెగ్యులర్‌గా చెక్ చేయాలని సలహా ఇస్తారు.
- ఈ పత్రం మీ ఒప్పందానికి ప్రాథమిక పునాది, మరియు ఆపరేషన్లు మరియు ప్రక్రియల గురించి అదనపు వివరాలు వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

### 3. Professional Communication

- I agree to communicate respectfully with staff, customers, and Prime Business Partners. Using foul or abusive language in any form is strictly prohibited.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- If a customer or anyone within this network speaks inappropriately, I will use the complaint support feature and provide necessary proof for the required action.
- If I fail to comply with this, do N key reserves the right to block my account immediately, and I agree to cooperate fully with any legal actions taken.

### ప్రాఫెషనల్ కమ్యూనికేషన్

- నేను స్టాఫ్, కస్టమర్లు మరియు ప్రైమ్ బిజినెస్ పార్ట్నర్స్ తో గౌరవప్రదంగా మాట్లాడాలని అంగీకరిస్తున్నాను. ఏ రూపంలోనైనా అసభ్యమైన లేదా దూషణ భాషను ఉపయోగించడం కఠినంగా నిషేధించబడింది.
- ఒక కస్టమర్ లేదా ఈ నెట్వర్క్ లో ఎవరైనా అనుచితంగా మాట్లాడితే, నేను కంప్లైంట్ సపోర్ట్ ఫీచర్ ను ఉపయోగించి అవసరమైన చర్యకు అవసరమైన సాక్షాలను అందిస్తాను.
- నేను దీనిని పాటించడంలో విఫలమైతే, do N key నా అకౌంట్ ను తక్షణం బ్లాక్ చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది, మరియు తీసుకున్న లీగల్ చర్యలకు పూర్తి సహకారం అందిస్తాను.

### 4. Passenger Interaction Guidelines

- Drivers must refrain from engaging in unnecessary or personal conversations with passengers.
- All communication should remain professional, focused on providing safe and efficient rides.
- Sending personal messages, greetings, images, or photos to customers is strictly prohibited. Violations will lead to immediate account suspension and possible legal consequences, depending on the severity.

### ప్రయాణికుల పరస్పర సంబంధ మార్గదర్శకాలు

- డ్రైవర్లు ప్రయాణికులతో అవసరం లేకుండా లేదా వ్యక్తిగత చర్చలు చేయకూడదు.
- అన్ని కమ్యూనికేషన్ ప్రాఫెషనల్ గా ఉండాలి, సురక్షితమైన మరియు సమర్థవంతమైన ప్రయాణాలు అందించడంపై దృష్టి పెట్టాలి.
- కస్టమర్లకు వ్యక్తిగత సందేశాలు, శుభాకాంక్షలు, చిత్రాలు లేదా ఫోటోలను పంపడం కఠినంగా నిషేధించబడింది. ఉల్లంఘనలు అకౌంట్ తక్షణం సస్పెన్షన్ కు మరియు తీవ్ర ఆధారంగా లీగల్ ఫలితాలకు దారితీయవచ్చు.

### 5. Safety and Privacy

- Protecting customer safety and privacy is a top priority.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- I agree not to share customer information with friends, family, or third parties under any circumstances.
- Breaching this policy is a serious offense, and legal action will be taken.
- In the case of emergencies, accidents, or customer complaints, immediately contact the police helpline, ambulance, or report to the Prime Business Partner or do N key support group.

### భద్రత మరియు గోప్యత

- కస్టమర్ భద్రత మరియు గోప్యత రక్షించడం ప్రధాన ప్రాధాన్యత.
- నేను ఎటువంటి పరిస్థితుల్లోనూ కస్టమర్ సమాచారం ని స్నేహితులు, కుటుంబం లేదా మూడవ పక్షాలతో పంచుకోనని అంగీకరిస్తున్నాను.
- ఈ విధానం ఉల్లంఘన ఒక తీవ్రమైన నేరం మరియు లీగల్ చర్యలు తీసుకుంటారు.
- అత్యవసర పరిస్థితులు లేదా ప్రమాదాల్లో, నేను పోలీసు లేదా అంబులెన్స్ హెల్ప్‌లైన్‌ను సంప్రదించి, ప్రైమ్ బిజినెస్ పార్ట్‌నర్ లేదా do N key సపోర్ట్ గ్రూప్‌కు తక్షణమే ఫిర్యాదు చేస్తాను.

### 6. Ride Pricing and Tips

- Drivers are prohibited from demanding tips or additional payments from customers. Tips may only be accepted if the customer voluntarily offers them.
- If I find the ride cost inappropriate, I agree to discuss the matter with my Prime Business Partner rather than confronting customers directly.

### పరిహారం మరియు బాధ్యత

- నా నిర్లక్ష్యం లేదా ఉద్దేశపూర్వక చర్యల కారణంగా కంపెనీకి లేదా కస్టమర్లకు జరిగిన నష్టానికి నేను పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాను.
- కంపెనీ అంచనా వేసిన విధంగా నష్టానికి పరిహారం అందించడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు తగిన న్యాయస్థానంలో తీసుకున్న లీగల్ చర్యలకు సహకరిస్తాను.

### 7. Prohibited Activities

- Drivers must not engage in private bookings or direct business with customers outside the do N key platform.
- In such cases, I will provide compensation for any loss and cooperate with legal actions in the relevant jurisdiction.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- Such activities are strictly prohibited, and violations will result in immediate account suspension, with legal consequences based on the severity.

### డివైస్ వినియోగం మరియు అప్లికేషన్ విధానాలు

- డ్రైవర్లు do N key అప్లికేషన్‌ను ప్రొఫెషనల్ ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి మరియు ఏ ఫీచర్‌ను కూడా తప్పుగా ఉపయోగించరాదు.
- లాగిన్ వివరాలను పంచుకోవడం లేదా అనుమతి లేని యాక్సెస్‌ను అనుమతించడం పూర్తిగా నిషేధించబడింది.
- ఏదైనా ఉల్లంఘన అకౌంట్‌ను తక్షణం రద్దు చేయడానికి మరియు లీగల్ ఫలితాలకు దారితీయవచ్చు.

### 8. Respect for Rules and Regulations

- I agree to follow all traffic rules and regulations while operating as a driver. Reckless driving, violating traffic laws, or endangering passenger safety is unacceptable and will result in penalties, including account suspension and legal action.
- Rash driving or driving under the influence of alcohol is strictly prohibited in our network.

### రిఫండ్ మరియు చెల్లింపు విధానాలు

- రిఫండ్‌బుల్ మొత్తం కంపెనీ రిఫండ్ విధానాలకు మరియు వర్తించే GST ఫైలింగ్ సమయరేఖలకు అనుగుణంగా ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.
- కంపెనీ చెల్లింపు లేదా ఫీజు గడువు తేదీలను పాటించడంలో విఫలమైతే, అకౌంట్ సస్పెన్షన్ లేదా శిక్షలకు గురవుతాను అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

### 9. Termination Protocol

- If I decide to terminate my association with do N key, I will notify my Prime Business Partner to ensure proper account deactivation and settlement of dues.
- Failure to deliver packages or leaving without settling dues will be considered theft, and immediate legal action will be taken.

### సేవల రద్దు మరియు సస్పెన్షన్

- ఈ ఒప్పందం నిబంధనలు పాటించడంలో విఫలమైతే, నా సేవలను నిలిపివేసే లేదా రద్దు చేసే హక్కు కంపెనీకి ఉంటుంది.
- do N key ప్లాట్‌ఫారమ్‌ను దుర్వినియోగం చేస్తే, అవసరమైతే లీగల్ చర్యలను కలిగి కఠిన చర్యలు తీసుకుంటారు.

**Driver**

Last Updated: 25 Dec, 2024

**Signature**



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

## 10. Declaration of Accountability

By agreeing to this document:

- I accept all the terms and conditions outlined above.
- I agree to cooperate with legal procedures and consequences for any violations of these terms.

### సామాన్య ప్రవర్తనా నియమావళి

- do N key ప్లాట్‌ఫారమ్ ద్వారా సేవలు అందించేటప్పుడు, నేను ప్రొఫెషనల్‌గా ఉండి అన్ని ట్రాఫిక్ రూల్స్ మరియు రెగ్యులేషన్లను పాటిస్తాను.
- ప్లాట్‌ఫారమ్ గౌరవాన్ని చెల్లించడానికి నేను బాధ్యతాయుతంగా ప్రవర్తించడానికి అంగీకరిస్తున్నాను.

Driver's Full Name:

Date:

Driver's Aadhar Number:

Rider's Signature:

Prime Business Partner ID:

Name:

Location:

District:

Signature:

**Note:** This agreement serves as a formal document that both the Rider and the Prime Business Partner must adhere to. The Rider agrees to the terms specified, and the Prime Business Partner ensures that these terms are communicated and enforced.

Last Updated: 25 Dec, 2024



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008